

私人物品邮寄 Q&A

亲爱的用户，在阅读本文前请仔细阅读《[航空禁运品](#)》，因为我们讨论的私人物品是基于航空禁运品的基础上，请您一定知晓。

- Q：我要从国内寄东西到国外住宅地址可以吗？
- A：当然可以。但是部分国家的住宅地址我们会收取 50-200 元人民币的私人地址费用，因此如果有收件人的公司地址当然是最好了。
- Q：花生可以寄吗？零食可以寄吗？化妆品可以寄吗？
- A：所有的食品，都要符合出入境的海关手续要求，比如食品安全、检验检疫等；若您不是生产商或者经销商是没办法提供各项海关要求的证书的，但是我们可以为您提供化工专属渠道用来邮寄食品，请在发货前与我们确认进口国家是否能提供此项服务，同理类比各种化妆品。
- Q：我每次可以寄多少私人物品呢？
- A 请在确保自用而非经营的前提下邮寄私人物品，海关规定货物价值在 5000 人民币以内、不涉及许可证管制、不办理出口退税、出口收汇并按规定缴纳税款即可邮寄合法私人物品
- 附：出境物品的所有人应当向海关如实申报，并接受海关查验。出境物品的完税价格，由海关依法确定。个人邮寄进出境物品超出规定限值的，应办理退运手续或者按照货物规定办理通关手续。但邮包内仅有一件物品且不可分割的，虽超出规定限值，经海关审核确属个人自用的，可以按照个人物品规定办理通关手续。根据海关总署 2016 年第 19 号公告要求，B 类快件（个人物品类进出境快件）的限量、限值、税收征管等事项应当符合海关总署关于邮递进出境个人物品相关规定。

- Q : 我的收货人多久可以收到货物呢？
- A : 我们的私人快递服务与官方服务的时效是一样的。在进出境通关顺利的前提下 , 亚洲 2-4 个工作日 , 欧洲 3-5 个工作日 , 澳洲 3-5 工作日 , 偏远国家 5-7 个工作日。具体国家的时效请咨询客服。

客服热线 : [400-681-6891](tel:400-681-6891)